

# Carta dei servizi per la Pediatria di famiglia

Il pediatra che avete scelto fa parte del Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), visite mediche, prescrizioni di terapie e, se necessario, consulti con specialisti e prescrizioni di esami di laboratorio, il pediatra di famiglia si prenderà cura della salute di vostro figlio fino al compimento dei 14 anni e, in casi particolari, fino ai 16 anni.

Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra voi ed il pediatra.

## Studio: orario e modalità di accesso

Lo studio del pediatra è una struttura privata aperta cinque giorni la settimana per un congruo numero di ore e chiuso nei giorni prefestivi e festivi.

L'orario di apertura è esposto nella sala d'attesa dello studio e presso l'ufficio *Scelta del medico* della ASL unitamente all'elenco ed agli indirizzi dei pediatri convenzionati con il SSN.

Le visite ambulatoriali vengono di norma effettuate per appuntamento, salvo eventuali emergenze per le quali è consigliabile comunque contattare il pediatra prima di portare il bambino presso lo studio.

Il pediatra presta assistenza a centinaia di altri bambini come vostro figlio; ha perciò la necessità di organizzare il suo lavoro in maniera da poter soddisfare tutte le richieste anche nei momenti critici di epidemia (quando è costretto a rispondere a molte telefonate ed effettuare molte visite). Per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti seguano un comportamento corretto e cerchino di non affollare lo studio senza preavviso.

L'assistenza sanitaria è garantita durante tutto l'anno; in caso di assenza del pediatra sarà un sostituto a prendersi cura del bambino.

## Continuità assistenziale o guardia medica

Durante la notte (dalle ore 20 alle ore 8) e nei giorni prefestivi e festivi è in funzione il servizio di guardia medica.

## Visite domiciliari

Il pediatra effettua, quando lo ritiene necessario, anche visite domiciliari senza spesa aggiuntiva da parte dei genitori.

Le visite domiciliari, concordate entro le ore 10 del mattino, verranno effettuate in giornata; le altre verranno eseguite entro le ore 12 del giorno successivo.

L'accordo nazionale attualmente in vigore prevede che il pediatra convenzionato possa svolgere, anche verso i propri assistiti, prestazioni professionali richieste e prestate nelle fasce notturne, prefestive e festive in regime ed a tariffe libero-professionali.

Le visite domiciliari vengono, di norma, eseguite eccezionalmente e la loro necessità va valutata caso per caso. Un bambino con la febbre, per esempio, non corre alcun rischio ad essere trasportato, e per lui può essere più vantaggiosa una visita accurata eseguita nell'ambulatorio del pediatra, con la possibilità di eseguire pure alcuni semplici esami di laboratorio (tampone faringeo rapido, esame urine, ecc.)

## Prescrizioni di farmaci, esami di laboratorio e visita specialistiche

Il pediatra di famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini. Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute del bambino; il contratto con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia il pediatra a decidere autonomamente gli accertamenti e le cure necessarie.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; pertanto il pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale le prescrizioni fatte da altri medici.

## Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite ambulatoriali e domiciliari;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche;
- certificati di malattia del bambino (per chiedere l'astensione dal lavoro del genitore);
- certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico (a seguito di richiesta scritta dell'autorità scolastica su apposito modulo);
- certificati obbligatori per legge, per la riammissione alla scuola o all'asilo nido dopo 6 giorni di assenza per malattia.

Il pediatra di famiglia inoltre compilerà ed aggiornerà periodicamente un libretto sanitario per ciascuno dei suoi assistiti.

### Prestazioni a carico dell'assistito

Il pediatra di famiglia può effettuare a pagamento (secondo tariffe libero-professionali previste dall'Ordine dei Medici) tutte le prestazioni non previste dal contratto con il SSN, ed in particolare:

- tutte le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ambulatoriali e domiciliari per i bambini iscritti nell'elenco dei suoi assistiti che siano state richieste in orario di guardia medica;
- visite ai bambini residenti in altri comuni che occasionalmente si trovino in un'altra località;
- certificati di idoneità all'attività sportiva non agonistica non richiesti dalla scuola;
- certificati richiesti per la frequenza di colonie, soggiorni estivi, campi scout e così via;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;
- certificati che non sono compresi nell'elenco riportato nel punto precedente;
- vaccinazioni.